

# Smluvní podmínky účasti na zájezdech do Paříže v roce 2024

Tyto smluvní podmínky reflektují specifické podmínky zajišťování služeb pro zájezdy do Paříže v létě 2024 – především letenek a ubytování.

- 1) Smluvní vztah mezi klientem a CK o zajištění služeb vzniká po vyplnění a odevzdání smlouvy o zájezdu (=SoZ, přihláška, objednávka) a uhrzení dohodnuté zálohy na objednané služby. Přihláška platí pro všechny osoby uvedené na přihlášce. Za smluvní závazky dalších přihlášených osob ručí objednatel jako za své vlastní.
  - 2) Služby jsou pevně rezervovány po zaplacení zálohy z ceny objednaných služeb.
    - a) Při objednávce zájezdu je třeba uhradit zálohu ve výši 10 % z předpokládané ceny zájezdu.
    - b) Druhá záloha ve výši 70 % z ceny zájezdu je splatná do 31.3.2023.
    - c) Doplátek do celkové ceny zájezdu je nutné uhradit nejpozději do 1.5.2024.
  - 3) V případě, že klient neuhradí doplatek ceny objednaných služeb ve stanoveném termínu a ani si nedohodne s CK jiný termín úhrady, může být jeho přihláška zrušena a uhrzená záloha použita na uhrzení storno poplatků.
  - 4) Klient má právo:
    - na poskytnutí všech objednaných služeb
    - být včas informován o všech technických informacích, týkajících se objednaných služeb, eventuálně o změnách v programu nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu
    - zrušit objednané služby, kdykoliv před jejich čerpáním
    - na neprodlené vrácení uhrazené částky v případě odstoupení od objednávky služeb po uhrzení storno poplatku
    - postoupit smlouvu třetí osobě, splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu a umožňují-li to další podmínky pro zajištění všech služeb k zájezdu. Změna je vůči CK účinná, doručí-li klient o tom včas, alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu, oznámení spolu s prohlášením nového klienta, že s uzavřenou smlouvou souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Nový klient s původním jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení ceny zájezdu a k úhradě vícenákladů, které CK v souvislosti se změnou osoby vzniknou.
  - 5) Klient je povinen nahlásit při podání přihlášky správné údaje, zejména pak přesné datum narození osob v případě, že je na ně poskytována sleva vázaná na věk, jsou zajišťovány letenky nebo pojištění.
  - 6) Za zajištění platného cestovního dokladu, víz, očkování, testování, případně dalších náležitostí potřebných pro vycestování do dané země je odpovědný klient. Pro účely účasti na zájezdu musí zákazník počítat s tím, že destinace nebo tranzitní země požadují nebo mohou kdykoli před zahájením čerpání objednaných služeb zavést jako podmínku vstupu negativní PCR test na COVID-19, platné očkování proti COVID-19 nebo obojí, nebo jiná obdobná zdravotní omezení.
  - 7) Klient, který vlastním rozhodnutím či vlastním zaviněním nečerpá některé objednané služby, nemá nárok na jejich odpočet či proplacení. Každý účastník je povinen nahlásit při podání přihlášky správné údaje, zejména pak přesné datum narození osob v případě, že je na ně poskytována sleva vázaná na věk, jsou zajišťovány letenky nebo pojištění.
  - 8) Stornování objednaných služeb klientem (tzv. odstupně)

Zákazník je povinen uhradit CK prokazatelně vzniklé náklady spojené se zrušením jeho objednávky, minimálně však stornovací poplatky ve výši:

do 31.03.2023	.....	50 % z ceny zájezdu
do 01.05.2024	.....	80 % z ceny zájezdu
po 01.05.2024	.....	100 % z ceny zájezdu

Storno objednaných služeb je třeba oznámit osobně či písemně v místě zakoupení. V případě nevyužití služeb bez předchozího zrušení účasti je výše storno poplatku 100 % z ceny.

Částka za klientem objednané pojištění je nevratná, připočítává se k výše uvedeným stornopoplatkům.
  - 9) Cestovní kancelář je oprávněna jednostranně zvýšit cenu objednaných služeb v případě dále vzniklých situací. Cena zájezdu uvedená ve smlouvě o zájezdu nesmí být jednostranně zvýšena během 21 dnů před zahájením čerpání služeb. Cenu lze podle této úpravy zvýšit jen v případech, že dojde ke zvýšení:
    - a) ceny za dopravu včetně pohonných hmot.
    - b) plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně
    - c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny služeb o více než 10 %, pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před zahájením čerpání služeb

Písemné oznámení o zvýšení ceny může být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením čerpání služeb. Navrhne-li CK zvýšení ceny zájezdu o více než 8 %, může zákazník toto navýšení odmítnout. Pokud zákazník do 5 dnů od doručení této změny neodstoupí od smlouvy o zájezdu, předpokládá se, že se změnou souhlasí. Dojde-li mezi uzavřením přihlášky a zahájením zájezdu ke snížení výše uvedených nákladů, má zákazník právo na snížení ceny. V případě snížení ceny má pořadatel právo na odečtení skutečných administrativních nákladů od částky, jež má být zákazníkovi vrácena. Na žádost zákazníka je CK povinna tyto skutečné administrativní náklady doložit.
  - 10) Je-li cestovní kancelář nucena z objektivních důvodů před zahájením čerpání služeb změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu smlouvy o zájezdu. Pokud navrhovaná změna smlouvy o zájezdu vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena.
  - 11) Vzhledem ke značnému časovému předstihu, s jakým jsou zájezdy připravovány, může dojít v průběhu roku ke změnám podmínek a okolností, které si vyžadují dílčí úpravu trasy zájezdu, místa ubytování, doby odjezdu apod. Za závažnou změnu se nepovažuje změna ubytovacího, resp. stravovacího objektu v tom samém místě, pokud je zachována kategorie a dohodnutý rozsah vybavení tohoto objektu. Klient nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit storno poplatky. O nepodstatnou změnu se jedná také v případě změny pasových a vízových požadavků pro cestu nebo změny zdravotních požadavků pro čerpání zájezdu (například testy, karanténa, očkování). Nepodstatná změna nezakládá zákazníkovi právo na poskytnutí slevy nebo na odstoupení od smlouvy.
  - 12) Změna odletu/odjezdu:

Dojde-li vlivem povětrnostních či technických podmínek nebo v důsledku mimořádných okolností ke změně (zpoždění) letu/odjezdu, které nemůže CK SLAN tour předem ovlivnit, vyhrazuje si CK SLAN tour právo případně změny trasy, dopravní společnosti či typu letadla či autobusu. V takovýchto případech neodpovídá CK SLAN tour za případné nečerpání služeb ani za eventuální škody vzniklé klientovi v důsledku takového zpoždění.
  - 13) Za podstatné změny se pokládá:
    - a) Změna odjezdu či příjezdu o více než 24 hodin oproti původnímu programu.
    - b) Změna kategorie ubytování, rozsah stravování nebo typ dopravního prostředku v případě, že je nabízena kvalitativně nižší služba, než je uvedena na přihlášce.
    - c) Změna programu či trasy, pokud se tato změna týká více než 20% doby trvání zájezdu.

V těchto případech může zákazník odstoupit od smlouvy bez storno poplatků. Musí však toto rozhodnutí sdělit pořadateli nejpozději do 5 dnů po obdržení informace o této změně.

Změna pořadí navštívených míst v programu zájezdu není považována za závažnou změnu programu.
  - 14) CK SLAN tour neodpovídá za případnou změnu termínu sportovní soutěže, v jejímž důsledku nebylo možné klienty čerpat všechny objednané služby.
  - 15) SLAN tour, s.r.o. je v případě nepředvídatelných okolností (živelné pohromy, kalamitní situace, stávky, epidemie aj.) oprávněn upravit program zájezdu tak, aby byl splněn v maximální možné míře s přihlédnutím k daným okolnostem.
- SLAN tour, s.r.o. odpovídá za řádné poskytnutí všech sjednaných služeb cestovního ruchu a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.

V případech vyšší moci (živelné pohromy, dopravní havárie, omezení vstupu do země, válečných konfliktů, epidemií apod.), která znemožní realizaci zájezdu či pobytu, má klient nárok na vrácení uhrazené částky za zájezd po odečtení nákladů, které CK prokazatelně vynaložila na zajištění služeb potřebných k realizaci zájezdu, ke kterým došlo před danou událostí (tj. zásahem vyšší moci).

Zákazník souhlasí, že v situaci, kdy CK je připravena zájezd poskytnout, ale v čerpání zájezdu brání zákazníkovi cestovní omezení přijatá v souvislosti s COVID-19, která zákazník ani CK nezavinili a ani je nemožní ovlivnit, je zákazník v prodlení. CK i zákazník jsou oprávněni v této situaci od SoZ ke dni zahájení zájezdu odstoupit a zákazník je povinen zaplatit CK odstupné ve výši vynaložených nákladů, nedohodne-li se s CK jinak. Jedná se zejména o povinnou karanténu v destinaci nebo o úplný zákaz cestování do destinace pro státní příslušníky země, jejímž státním příslušníkem je i zákazník.

- 16) CK SLAN tour neodpovídá za škody způsobené třetí osobou klientovi na jeho osobě, zdraví či majetku v průběhu čerpání služeb.
- 17) Fakultativní služby nebo jiné doplňkové služby zajišťuje CK na vyžádání klientem. V některých případech je jejich poskytnutí vázáno na dostatečný počet přihlášených osob či kapacitní dostupnost dané služby dodavatelem. Jejich případné neposkytnutí není možné chápat jako důvod k odstoupení od smlouvy zákazníkem bez úhrady storno poplatků.
- 18) Odstoupení od smlouvy
  - a) ze strany cestovní kanceláře:

Cestovní kancelář může před zahájením čerpání služeb odstoupit od smlouvy o zájezdu jen z důvodu zrušení těchto služeb nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem. Odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK stanovené odstupné a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu objednaných služeb dle zrušené smlouvy o zájezdu. Odstoupila-li CK od smlouvy o zájezdu z důvodu zrušení služeb před zahájením jejich čerpání, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové smlouvy o zájezdu poskytla jiné služby nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě o zájezdu, může-li CK takové služby nabídnout.
  - b) ze strany klienta:

Klient může odstoupit od smlouvy kdykoliv za podmínek stanovených touto smlouvou. Odstoupí-li klient od smlouvy svévolně, je povinen zaplatit cestovní kanceláři odstupné. Je-li důvodem odstoupení klienta od smlouvy o zájezdu porušení povinnosti cestovní kanceláře stanovené smlouvou o zájezdu, je cestovní kancelář povinna bez zbytečného odkladu vrátit klientovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny objednaných služeb, aniž by byl klient povinen hradit cestovní kanceláři odstupné.
- 19) V případě, že CK SLAN tour nezajistí všechny garantované služby má klient právo na reklamaci těchto služeb. Eventuální reklamace na poskytované služby viz Reklamační řád CK.
- 20) Pojištění klientů při cestách do zahraničí je řešeno samostatně v závislosti na konkrétním typu objednaných služeb. Doporučujeme klientům, aby se bedlivě seznámili s typem a rozsahem pojištění. V případě požadavku klienta na pojištění, resp. rozšíření pojištění u daného zájezdu, je třeba toto pojištění objednat při podání přihlášky k zájezdu. Případné pojištění zajištěné u daných služeb cestovní kanceláři nikterak neomezuje právo klienta sjednat pro vlastní osobu libovolné jiné individuální pojištění u tuzemské či zahraniční pojišťovny.
- 21) Zájezdy ve smyslu Zákona č. 159/99 Sb. jsou pojištěny u Uniqa pojišťovna, a.s. (Evropská 136/810, 160 12 Praha 6, IČO: 492 404 80, <https://www.uniqa.cz/>, zastoupené společností FIDUCIA, s.r.o., IČO: 270 82 121, <http://www.fiducia.cz/>, Národní třída 10, 110 00 Praha 1, telefonní číslo +420 272 101 020, e-mail adresa: [fiducia@fiducia.cz](mailto:fiducia@fiducia.cz).
- 22) Tyto smluvní podmínky účasti na zájezdech do Paříže v roce 2024 jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu a vstupují v platnost dne 17.7.2023.

### **Zpracování osobních údajů zákazníka a spolucestujících**

1. Zákazník je srozuměn s tím, že cestovní kancelář je oprávněna pro účely plnění smlouvy o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, nezbytné pasové údaje v rozsahu smlouvy, bankovní spojení, bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení, číslo letu, PNR kód rezervace letu, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.
2. Pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou informace uvedené v předchozím odstavci v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům cestovní kanceláře (zejména hotelům, přepravním společnostem, průvodcům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve smlouvě o zájezdu, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během čerpání zájezdu. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům a zahraničním partnerům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytne cestovní kancelář na žádost zákazníka.
3. Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zaslání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je cestovní kancelář oprávněna zasílat formou SMS, MMS, nebo e-mailem, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zaslání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese cestovní kanceláře nebo e-mailem zasláním na e-mailovou adresu [info@slantour.cz](mailto:info@slantour.cz). V tomto případě nebude cestovní kancelář zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.
4. Zákazník dává souhlas, že cestovní kancelář může pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během zájezdu a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů cestovní kanceláře, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.
5. Výše uvedená ustanovení platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník smlouvu o zájezdu uzavřel (spolucestující). Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasit za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.
6. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:
  - a) odvolat souhlas s pořizováním a zveřejňováním fotografií;
  - b) požadovat přístup ke svým osobním údajům;
  - c) požadovat opravu nepřesných či neúplných osobních údajů;
  - d) požadovat výmaz osobních údajů;
  - e) požadovat omezení zpracování svých osobních údajů;
  - f) vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
  - g) podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.