

## **Smluvní podmínky účasti na jednodenních zájezdech cestovní kanceláře SLAN tour, s.r.o.**

1) Smluvní vztah mezi klientem a cestovní kancelář o zajištění zájezdu vzniká po vyplnění a odevzdání smlouvy o zájezdu (příhlášky) a uhrazení dohodnuté částky na objednané služby. Příhláška (= smlouva o zájezdu) platí pro všechny osoby uvedené na přihlášce. Za smluvní závazky dalších přihlášených osob ručí objednatel jako za své vlastní.

2) Místo v zájezdu je pevně rezervováno po zaplacení celé částky zájezdu, pobytu resp. jiných objednaných služeb (dále jen zájezd).

a) Při přijetí přihlášky u jednodenních autokarových zájezdů je třeba uhradit plnou cenu zájezdu.

b) Zákazník je povinen uhradit cenu zájezdu cestovní kanceláři SLAN tour, s.r.o.. Možné formy úhrady: složenkou, vkladem na účet CK SLAN tour, s.r.o., hotově v pobočce CK SLAN tour, s.r.o., hotově v kanceláři prodejce. Úhradu provede zákazník sám, nebo udělí svou plnou moc k provedení platby prodejci. Při platbě je nutné uvádět rezervací číslo (= variabilní symbol u bankovního převodu).

3) V případě, že klient neuhradí cenu zájezdu ve stanoveném termínu a ani si nedohodne s CK či s prodejcem jiný termín úhrady, může být jeho přihláška zrušena.

4) Klient má právo:

- na poskytnutí všech služeb dle programu zájezdu

- být včas informován o přesném programu zájezdu a dalších nutných technických informacích, eventuálně o změnách v programu nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu

- zrušit svoji účast na zájezdu kdykoliv před zahájením čerpání služeb

- na neprodlené vrácení uhrazené částky v případě odstoupení ze zájezdu po uhrazení storno poplatku

- postoupit smlouvu třetí osobě, splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu. Změna je vůči CK účinná, doručí-li mu klient o tom včas, alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu, oznámení spolu s prohlášením nového klienta, že s uzavřenou smlouvou souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Nový klient s původním jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení ceny zájezdu.

5) Klient je povinen nahlásit při podání přihlášky správné údaje, zejména pak přesné datum narození osob v případě, že je na ně poskytována sleva vázaná na věk osoby, účast cizího státního příslušníka, eventuálně další údaje, které mohou zásadním způsobem ovlivnit cenu objednaného zájezdu.

6) Za zajištění platného cestovního dokladu, případně dalších náležitostí potřebných pro vycestování do dané země je odpovědný klient.

7) Klient je povinen se dostavit včas k odjezdu zájezdu, resp. i k odjezdům po trase. Účastník zájezdu, který vlastním rozhodnutím či zaviněním nečerpá některé stanovené služby, nemá nárok na jejich odpočet či propclacení. Každý účastník je povinen dbát pokynů vedoucího zájezdu a zákonů dané země. Veškeré náklady vzniklé porušením tohoto ustanovení nese klient. Je-li zákazník pod vlivem alkoholu nebo omamných prostředků, nebo pokud svým chováním narušuje průběh zájezdu či napadá jeho účastníky, má vedoucí zájezdu resp. průvodce právo vyloučit zákazníka z dalšího průběhu zájezdu. V těchto případech se neúčast na programu nepovažuje za nenaplnění služeb ze strany CK.

8) Stornování zájezdu klientem /tzv. odstupné/ Zákazník je povinen uhradit CK prokazatelně vzniklé náklady spojené se zrušením jeho objednávky, minimálně však stornovací poplatky ve výši:

60 až 15 dní před odjezdem: 10% z ceny zájezdu

14 až 5 dní před odjezdem: 80% z ceny zájezdu

méně než 5 dní před odjezdem: 100% z ceny zájezdu

Storno zájezdu je třeba oznámit osobně či písemně v místě zakoupení zájezdu. V případě nenastoupení k zájezdu bez předchozího zrušení účasti je výše storno poplatku 100%. Výše uvedené storno podmínky mohou být u specifických zájezdů upraveny. Pro hromadné objednávky 15 a více osob platí zvláštní storno podmínky.

9) Cestovní kancelář je oprávněna jednostranně zvýšit cenu zájezdu v případě dále vzniklých situací. Cena zájezdu uvedená ve smlouvě o zájezdu (příhlášce) nesmí být jednostranně zvýšena během 21 dnů před zahájením zájezdu. Cenu lze podle této úpravy zvýšit jen v případech, že dojde ke zvýšení:

a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot

b) směného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před zahájením zájezdu. Písemně oznámení o zvýšení ceny může být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. Pokud zákazník do 5 dnů po doručení této změny neodstoupí od cestovní smlouvy, předpokládá se, že se změnou souhlasí.

10) Je-li cestovní kancelář nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu smlouvy o zájezdu. Pokud navrhovaná změna smlouvy o zájezdu vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena.

11) Vzhledem ke značnému časovému předstihu, se kterým jsou zájezdy připravovány, může dojít v průběhu roku ke změnám podmínek a okolností, které si vyžadají dílčí úpravu trasy zájezdu, doby odjezdu apod. Zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit storno poplatky.

12) Změna odjezdu: Dojde-li vlivem povětrnostních či technických podmínek nebo v důsledku mimořádných okolností ke změně (zpoždění) odjezdu, které nemůže CK SLAN tour, s.r.o. předem ovlivnit, vyhrazuje si CK SLAN tour, s.r.o. právo případné změny trasy či autobusu. V takovýchto případech neodpovídá CK SLAN tour, s.r.o. za případné nečerpané služby ani za eventuální škody vzniklé zákazníkovi v důsledku takového zpoždění.

13) Za podstatné změny se pokládá:

a) změna odjezdu či příjezdu o více než 24 hodin oproti původnímu programu.

b) Změna programu či trasy, pokud se tato změna týká více než 20% doby trvání zájezdu. V těchto případech může zákazník odstoupit od smlouvy (účasti na zájezdu) bez storno poplatků. Musí však toto rozhodnutí sdělit pořadateli zájezdu nejpozději do 5 dnů po obdržení informace o této změně. Změna pořadí navštívených míst v programu zájezdu není považována za závažnou změnu programu.

14) SLAN tour, s.r.o. je v případě nepředvídatelných okolností (živelné pohromy, kalamitní situace, stávky aj.) oprávněn upravit program zájezdu tak, aby byl splněn v maximální možné míře s přihlédnutím k daným okolnostem.

15) SLAN tour, s.r.o. neodpovídá za škody způsobené třetí osobou klientovi na jeho osobě, zdraví či majetku v průběhu zájezdu.

16) Odstoupení od smlouvy o zájezdu

a) ze strany cestovní kanceláře Cestovní kancelář může před zahájením zájezdu od smlouvy o zájezdu odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem. Odstoupí-li cestovní kancelář od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři stanovené odstupné a cestovní kancelář je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy o zájezdu. Odstoupila-li cestovní kancelář od smlouvy o zájezdu z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu cestovní kancelář na základě nové smlouvy o zájezdu poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě o zájezdu, může-li cestovní kancelář takový zájezd nabídnout.

b) ze strany zákazníka Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. Odstoupí-li zákazník od smlouvy svévolně, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři stanovené odstupné. Je-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy o zájezdu porušení povinnosti cestovní kanceláře stanovené smlouvou o zájezdu nebo tímto zákonem, nebo nedojde-li k uzavření nové smlouvy o zájezdu v případě, že zákazník nepřistoupil na změnu původně sjednané smlouvy, je cestovní kancelář povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy o zájezdu, aniž by byl zákazník povinen platit cestovní kanceláři odstupné.

17) V případě, že SLAN tour, s.r.o. nezajistí všechny garantované služby uvedené v pokynech k zájezdu, má účastník zájezdu právo na reklamaci těchto služeb. Eventuální reklamace na poskytované služby doporučujeme klientům uplatnit bez zbytečného odkladu u průvodce zájezdu. V případě, že reklamace účastníka nebyla uspokojivě vyřešena v průběhu trvání zájezdu resp. pobytu, může tuto reklamaci nárokovat nejpozději do 1 měsíce po skončení zájezdu písemnou formou či osobně v kanceláři SLAN tour, s.r.o. nebo v místě zakoupení zájezdu. Nezbytnou součástí takovéto reklamace je písemné potvrzení s vyjádřením průvodce. CK je povinna rozhodnout o oprávněnosti reklamace do 30 dnů po jejím obdržení. Dle zákona o ochraně spotřebitele je možné, aby se zákazník obrátil na Českou obchodní inspekci (*Ústřední inspektorát - oddělení ADR*, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz)) a zahájil řízení pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

18) Pojištění účastníků zájezdů je řešeno samostatně v závislosti na konkrétním typu zájezdu. Doporučujeme klientům, aby se bedlivě seznámili s typem a rozsahem pojištění u konkrétního zájezdu. V případě požadavku klienta na pojištění resp. rozšíření pojištění u daného zájezdu, je třeba toto pojištění objednat při podání přihlášky k zájezdu. Případné pojištění zajištěné u daného zájezdu cestovní kanceláří nikterak neomezuje práva účastníka zájezdů CK SLAN tour, s.r.o. sjednat pro vlastní osobu libovolné jiné individuální pojištění u tuzemské či zahraniční pojišťovny.

19) Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., uvedených v této smlouvě, pro potřeby cestovní kanceláře SLAN tour, s.r.o., a to výhradně za účelem zaslání nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkovi. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na této smlouvě o zájezdu.

20) Zájezdy ve smyslu Zákona č. 159/99 Sb. jsou pojištěny u pojišťovny Uniqua.

21) Tyto smluvní podmínky účasti na zájezdech CK SLAN tour, s.r.o. vstupují v platnost dnem 10.2.2016.