

Základní orientace v systému ALBATROS 3000

Stručný popis jednotlivých funkcí v menu rezervačního systému.

Základní menu

BOF

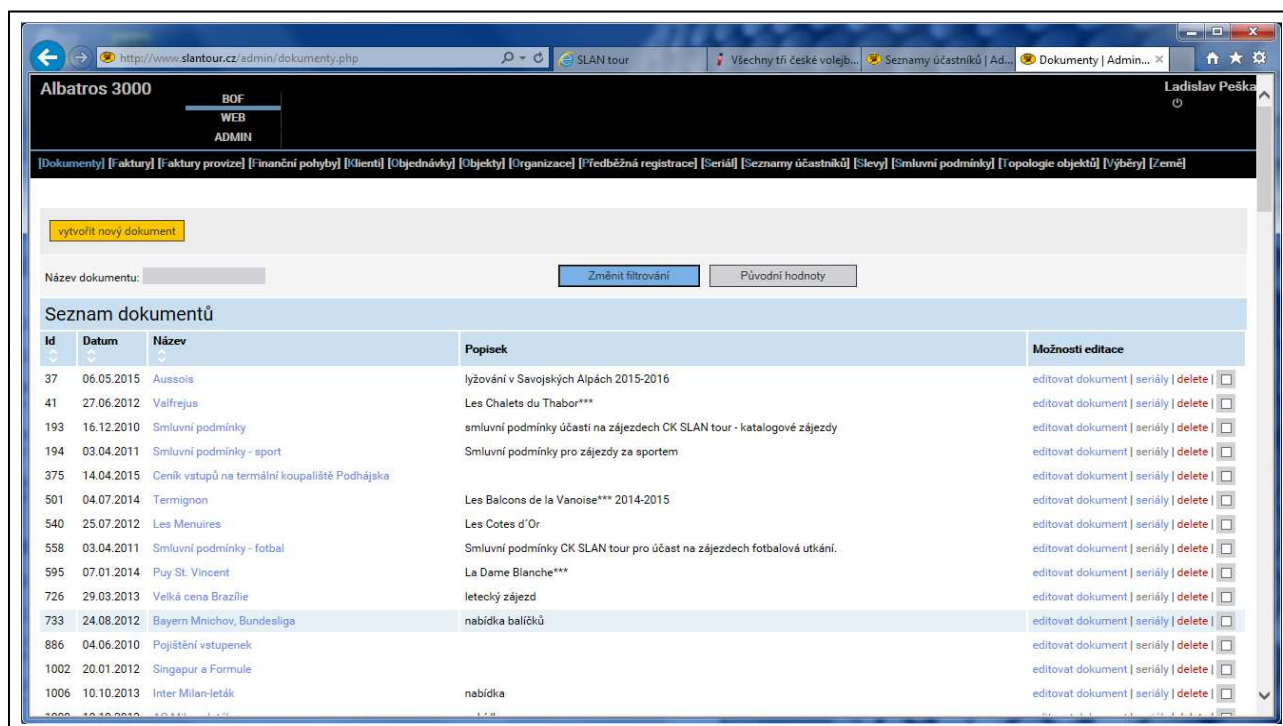
Funkce potřebné pro zadání zájezdů a práci s objednávkami

WEB

Funkce pro zobrazování některých vašich informací na webu

ADMIN

Funkce pro správu rezervačního systému



BOF

Základní struktura

Seriál / Zájezd (= termín) / Služby

Seriál v sobě sdružuje několik zájezdů, které mají stejné vlastnosti, jako je například místo pobytu nebo program. Každý zájezd v systému RS musí mít svůj nadřazený seriál.

Zájezd je v rámci rezervačního systému Albatros 3000 definován jakousi množinou služeb, které si klient může vybírat. Služby jsou definovány na Seriálu.

Zájezd / Ceny / Objekty

Objekt

Objektem je myšlen jakýkoliv prostředek, který využívají zákazníci a u kterého je potřeba kontrolovat obsazení jeho kapacity. Objektem tedy může být dopravní prostředek, který veze zákazníky na zájezd, nebo hotel, ve kterém jsou zákazníci ubytováni. Objekty jsou využívány prostřednictvím služeb, které jsou nabízeny u seriálů a zájezdů. Více služeb může využívat jednoho objektu – tím je řešeno například sdílení dopravy mezi zájezdy.

Objekty mohou obsahovat například více druhů ubytování nebo dopravy, proto se konkrétní kapacity řeší na podřízené entitě – objektové kategorii.

Vzhledem k specifickým vlastnostem některých objektů rozlišujeme tyto základní typy objektů : ubytovací, dopravní, vstupenka, ostatní.

Objednávka / Stav objednávky

Systém rozlišuje několik stavů objednávek. Základní stavy jsou: opce / rezervace / záloha / prodáno / odbaveno.

BOF – dokumenty

Ke každému seriálu je možné připojit dokument (leták, podrobnější popis, ...).

Je možné nahrávat dokumenty typu doc i pdf.

BOF – Faktury

Přehled faktur vystavených v RS.

BOF – Provizní Faktury

Přehled faktur na provizi, které byly vystaveny prodejci (agenturami) v RS.

BOF – Finanční pohyby

Základní ekonomický výstup pro přehled o finančních pohybech na seriálech / zájezdech. nejčastěji se využívá při zúčtování DPH.

BOF – klienti

Seznam klientů v databázi RS.

BOF – objednávky

Přehled objednávek v RS.

BOF – objekty

Seznam objektů, které jsou definovány pro použití v RS. Nejčastěji se jedná o hotelové objekty nebo dopravní prostředky.

BOF – organizace

Seznam organizací v databázi RS. nejčastěji se jedná o firmy (objednavatele zájezdů), hotely (adresy), provizní prodejce (agentury).

BOF – Předběžná registrace

Seznam požadavků na předběžnou registraci zájemců o zájezd. (Dostí specifická funkce, vyžaduje vazbu na www stránky).

BOF – seriál

Tvorba nových a přehled zadaných seriálů v systému

BOF – seznamy účastníků

Funkce k vytvoření seznamů účastníků zájezdu (různé varianty přehledů).

BOF – slevy

Přehled slev zadaných v systému. Je možné detekovat, na kterých seriálech / zájezdech je sleva použita.

BOF – smluvní podmínky

Přehled zadaných smluvních podmínek a jejich nastavení.

BOF – topologie objektů

Přehled objektů, které vyžadují práci s topologií. Nejčastěji se jedná o dopravní prostředky (= zasedací pořádky v autobusu).

BOF – výběry

Na této obrazovce je možné zjišťovat zadané seriály a zájezdy a jejich obsazenost.

BOF – země

Přehled zadaných zemí a destinací. Možnost přidat nové země a destinace.

WEB

Funkce z tohoto modulu jsou určeny především pro prezentaci vaší nabídky na internetu.

WEB – Aktuality

Jednoduchý nástroj pro zveřejňování aktuálních informací na webu CK.

WEB – Fotografie

Zadávání fotografií do systému. Následně se zpravidla využijí při popisu seriálu / zájezdu či objektu.

WEB – Informace

Informace můžete využít pro detailnější popis země či destinace.

WEB – Ohlasy

Ohlasy klientů. Pro prezentaci na webu CK.

WEB – PR stránky

Funkce pro prezentaci PR textů na vašich stránkách.

ADMIN

Tyto funkce slouží především pro správu a nastavení vlastního rezervačního systému.

ADMIN – Centrální data

Základní údaje o uživateli (cestovní kanceláři) rezervačního systému.

ADMIN – Export do XML

Zajišťuje export vašich dat zájezdů do několika formátů XML. Připraveno je několik variant exportů – Albatros, Invia, Cestujeme, Sdovolená.

ADMIN – Nastavení účtů

Informace o právech či omezení aktuálního uživatele systému.

ADMIN – Sloučení klientů

Nástroje pro omezení duplicitních záznamů klientů v databázi.

ADMIN – Správa modulů

Má význam především pro programátory RS. Uživatel tento modul nevyužívá.

ADMIN – Správa modulů klient

Obdobně jako předchozí modul, ale s orientací na web prezentace.

ADMIN – Typ seriálu

Definice typů seriálů. Využívá se především při třídění nabídky zájezdů na webu CK.

ADMIN – Uživatelé

Správa účtů jednotlivých uživatelů systému. Nastavení práv uživatelů.