

# Smluvní podmínky účasti na zájezdech na sportovní akce s cestovní kanceláří SLAN tour s.r.o.

- 1) Smluvní vztah mezi klientem a CK o zajištění služeb vzniká po vyplnění cestovní smlouvy (přihlášky) a uhrazení dohodnuté zálohy na objednané služby. Přihláška platí pro všechny osoby uvedené na přihlášce. Za smluvní závazky dalších přihlášených osob ručí objednavatel jako za své vlastní.
- 2) Služby jsou pevně rezervovány po zaplacení zálohy z ceny objednaných služeb.
  - a) Při přijetí objednávky je třeba uhradit minimálně 30% z ceny objednaných služeb, nestanoví-li CK jinak. Dopltek ceny objednaných služeb je splatný nejpozději 30 dní před počátkem čerpání služeb. **V případě objednávky některých specifických služeb (např. letenky, vstupenky, nebo balíčky služeb, v nichž jsou letenky či vstupenky nedílnou součástí) je vyžadována 100% zálohová platba.**
  - b) Zákazník je povinen cenu objednaných služeb CK SLAN tour. Možné formy úhrady: složenkou, vkladem na účet CK SLAN tour, hotově v pobočce CK SLAN tour. Při všech platbách je nutné uvádět rezervační číslo (= variabilní symbol u bankovního převodu).
- 3) V případě, že klient neuhradí doplatek ceny objednaných služeb ve stanoveném termínu a ani si nedohodne s CK jiný termín úhrady, může být jeho přihláška zrušena a uhrazená záloha použita na uhrazení storno poplatků.
- 4) Klient má právo:
  - na poskytnutí všech objednaných služeb
  - být včas informován o všech technických informacích, týkajících se objednaných služeb
  - zrušit objednané služby, kdykoliv před jejich čerpáním
  - na neprodlené vrácení uhrazené částky v případě odstoupení od objednávky služeb po uhrazení storno poplatku
- 5) Klient je povinen nahlásit při podání přihlášky správné údaje, zejména pak přesné datum narození osob v případě, že je na ně poskytována sleva vázaná na věk, jsou zajišťovány letenky, nebo pojištění.
- 6) Za zajištění platného cestovního dokladu, víz, případně dalších náležitostí potřebných pro vycestování do dané země je odpovědný klient.
- 7) Klient, který vlastním rozhodnutím či vlastním zaviněním nečerpá některé objednané služby, nemá nárok na jejich odpočet či proplacení. Každý účastník je povinen dbát zákonů dané země. Veškeré náklady vzniklé porušením tohoto ustanovení nese klient.
- 8) Stornování objednaných služeb klientem (tzv. odstupné)

Zákazník je povinen uhradit CK prokazatelně vzniklé náklady spojené se zrušením jeho objednávky, minimálně však stornovací poplatky ve výši:

Více než 90 dní před čerpáním služeb:	300 Kč u služeb v ceně do 3.000 Kč 500 Kč u služeb v ceně do 10.000 Kč 1.000 Kč u služeb v ceně od 10.000 Kč výše, za každou přihlášenou osobu
90 až 45 dní před čerpáním služeb:	20% z ceny objednaných služeb
45 až 15 dní před čerpáním služeb:	50% z ceny objednaných služeb
14 až 5 dní před čerpáním služeb:	80% z ceny objednaných služeb
Méně než 5 dní před čerpáním služeb:	100% z ceny objednaných služeb

Storno objednaných služeb je třeba oznámit osobně či písemně v místě zakoupení. V případě nevyužití služeb bez předchozího zrušení účasti je výše storno poplatku 100% z ceny.

**V případě stornování některých specifických služeb (např. letenky, vstupenky, nebo balíčky služeb, v nichž jsou letenky či vstupenky nedílnou součástí) činí storno poplatek 100% ceny objednaných služeb v jakémkoliv termínu.**
- 9) V případě změny objednávky ze strany klienta (přiojednání nebo zrušení objednávky některých dodatkových nebo fakultativních služeb, změna místa odjezdu atd.) v době kratší než 30 dní před zahájením čerpání služeb je SLAN tour oprávněn účtovat manipulační poplatek 200 Kč za každou takto požadovanou změnu.
- 10) Klient bere na vědomí, že při rezervaci pouze jedné osoby může být napočítán příplatek k ceně jako za rezervaci jednolůžkového pokoje v případě, že nebude možné pokoj doobsadit.
- 11) Cestovní kancelář je oprávněna jednostranně zvýšit cenu objednaných služeb v případě dále vzniklých situací. Cena zájezdu uvedená v cestovní smlouvě (přihlášce) nesmí být jednostranně zvýšena během 20 dnů před zahájením čerpání služeb. Cenu lze podle této úpravy zvýšit jen v případech, že dojde ke zvýšení:
  - a) ceny za dopravu včetně pohonných hmot
  - b) plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, které nejsou zahrnuty v ceně
  - c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny služeb o více než 10%, pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před zahájením čerpání služeb

Písemné oznámení o zvýšení ceny může být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením čerpání služeb. Pokud zákazník do 5 dnů od doručení této změny neodstoupí od cestovní smlouvy, předpokládá se, že se změnou souhlasí.
- 12) Je-li cestovní kancelář nucena z objektivních důvodů před zahájením čerpání služeb změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu cestovní smlouvy. Pokud navrhovaná změna cestovní smlouvy vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena.
- 13) Vzhledem ke značnému časovému předstihu, s jakým jsou zájezdy připravovány, může dojít v průběhu roku ke změnám podmínek a okolností, které si vyžadují dílčí úpravu trasy zájezdu, místa ubytování, doby odjezdu apod. Za závažnou změnu se nepovažuje změna ubytovacího resp. stravovacího objektu v tom samém místě, pokud je zachována kategorie a dohodnutý rozsah vybavení tohoto objektu. Klient nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit storno poplatky.
- 14) Změna odletu/odjezdu:

Dojde-li vlivem povětrnostních či technických podmínek nebo v důsledku mimořádných okolností ke změně (zpoždění) letu/odjezdu, které nemůže CK SLAN tour předem ovlivnit, vyhrazuje si CK SLAN tour právo případné změny trasy, dopravní společnosti či typu letadla či autobusu. V takovýchto případech neodpovídá CK SLAN tour za případné nečerpané služby ani za eventuální škody vzniklé klientovi v důsledku takového zpoždění.

- 15) Za podstatné změny se pokládá:
  - a) Změna odjezdu či příjezdu o více než 24 hodin oproti původnímu programu.
  - b) Změna kategorie ubytování, rozsah stravování nebo typ dopravního prostředku v případě, že je nabízena kvalitativně nižší služba než je uvedena na přihlášce.
  - c) Změna programu či trasy, pokud se tato změna týká více než 20% doby trvání zájezdu.V těchto případech může zákazník odstoupit od smlouvy bez storno poplatků. Musí však toto rozhodnutí sdělit pořadateli nejpozději do 5 dnů po obdržení informace o této změně.
- 16) CK SLAN tour neodpovídá za případnou změnu termínu sportovní soutěže, v jejímž důsledku nebylo možné klienty čerpat všechny objednané služby.
- 17) CK SLAN tour je v případě nepředvídatelných okolností (živelné pohromy, kalamitní situace, stávky aj.) oprávněna upravit program tak, aby bylo možné čerpat objednané služby v maximální možné míře s přihlédnutím k daným okolnostem.
- 18) CK SLAN tour neodpovídá za škody způsobené třetí osobou klientovi na jeho osobě, zdraví či majetku v průběhu čerpání služeb.
- 19) Fakultativní služby  
Fakultativní nebo jiné doplňkové služby zajišťuje CK na vyžádání klientem. V některých případech je jejich poskytnutí vázáno na dostatečný počet přihlášených osob či kapacitní dostupnost dané služby dodavatelem. Jejich případné neposkytnutí není možné chápat jako důvod k odstoupení od smlouvy zákazníkem bez úhrady storno poplatků.
- 20) Odstoupení od smlouvy
  - a) ze strany cestovní kanceláře:  
Cestovní kancelář může před zahájením čerpání služeb odstoupit od cestovní smlouvy jen z důvodu zrušení těchto služeb nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem. Odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK stanovené odstupné a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu objednaných služeb dle zrušené cestovní smlouvy. Odstoupila-li CK od cestovní smlouvy z důvodu zrušení služeb před zahájením jejich čerpání, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiné služby nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takové služby nabídnout.
  - b) ze strany klienta:  
Klient může odstoupit od smlouvy kdykoliv za podmínek stanovených touto smlouvou. Odstoupí-li klient od smlouvy svévolně, je povinen zaplatit cestovní kanceláři odstupné. Je-li důvodem odstoupení klienta od cestovní smlouvy porušení povinností cestovní kanceláře stanovené cestovní smlouvou, je cestovní kancelář povinna bez zbytečného odkladu vrátit klientovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny objednaných služeb, aniž by byl klient povinen hradit cestovní kanceláři odstupné.
- 21) V případě, že CK SLAN tour nezajistí všechny garantované služby uvedené v pokynech, má klient právo na reklamaci těchto služeb. Eventuální reklamace na poskytované služby je klient povinen uplatnit bez zbytečného odkladu u průvodce zájezdu resp. delegáta CK SLAN tour v daném pobytovém místě, případně u domácího či zahraničního partnera. V případě, že reklamace klienta nebyla uspokojivě vyřešena v průběhu čerpání služeb resp. pobytu, může tuto reklamaci nárokovat nejpozději do 3 měsíců po skončení čerpání služeb písemnou formou či osobně v kanceláři CK SLAN tour nebo v místě zakoupení služeb. Nezbytnou součástí takovéto reklamace je písemné vyjádření průvodce či delegáta, případně domácího či zahraničního partnera. CK je povinna rozhodnout o oprávněnosti reklamace do 30 dnů po jejím obdržení.
- 22) Pojištění klientů při cestách do zahraničí je řešeno samostatně v závislosti na konkrétním typu objednaných služeb. Doporučujeme klientům, aby se bedlivě seznámili s typem a rozsahem pojištění. Případné pojištění zajištěné u daných služeb cestovní kanceláří nikterak neomezuje právo klienta sjednat pro vlastní osobu libovolné jiné individuální pojištění u tuzemské či zahraniční pojišťovny.
- 23) Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., uvedených na cestovní smlouvě, pro potřeby CK SLAN tour, a to výhradně za účelem zasílání nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkovi. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na cestovní smlouvě.
- 24) SLAN tour s.r.o. je pojištěna ve smyslu zákona č. 159/99 Sb. u pojišťovny UNIQA a.s.
- 25) Tyto smluvní podmínky účasti na sportovních akcích s CK SLAN tour vstupují v platnost dne 1.4.2011