

## Smluvní podmínky účasti na sportovních akcích s cestovní kanceláří SLAN tour s.r.o.

- 1) Smluvní vztah mezi klientem a CK o zajištění služeb vzniká po vyplnění smlouvy o zájezdu (příhlášky) a uhrazení dohodnuté zálohy na objednané služby. Příhláška platí pro všechny osoby uvedené na přihlášce. Za smluvní závazky dalších přihlášených osob ručí objednatel jako za své vlastní.
- 2) Služby jsou pevně rezervovány po zaplacení zálohy z ceny objednaných služeb.
  - a) Při přijetí objednávky je třeba uhradit minimálně 30% z ceny objednaných služeb, nestanoví-li CK jinak. Doplatek ceny objednaných služeb je splatný nejpozději 45 dní před počátkem čerpání služeb. **V případě objednávky některých specifických služeb (např. letenky, vstupenky, nebo balíčky služeb, v nichž jsou letenky či vstupenky nedílnou součástí) je vyžadována 100% zálohová platba.**
  - b) Zákazník je povinen uhradit cenu objednaných služeb CK SLAN tour. Možné formy úhrady: složenkou, vkladem na účet CK SLAN tour, hotově v pobočce CK SLAN tour. Při všech platbách je nutné uvádět rezervační číslo (= variabilní symbol u bankovního převodu).
- 3) V případě, že klient neuhradí doplatek ceny objednaných služeb ve stanoveném termínu a ani si nedohodne s CK jiný termín úhrady, může být jeho přihláška zrušena a uhrazená záloha použita na uhrazení storno poplatků.
- 4) Klient má právo:
  - na poskytnutí všech objednaných služeb
  - být včas informován o všech technických informacích, týkajících se objednaných služeb
  - zrušit objednané služby, kdykoliv před jejich čerpáním
  - na neprodlené vrácení uhrazené částky v případě odstoupení od objednávky služeb po uhrazení storno poplatku
  - postoupit smlouvu třetí osobě, splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu. Změna je vůči CK účinná, doručí-li mu klient o tom včas, alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu, oznámení spolu s prohlášením nového klienta, že s uzavřenou smlouvou souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Nový klient s původním jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení ceny zájezdu a k úhradě vícenákladů, které CK v souvislosti se změnou osoby vzniknou.
- 5) Klient je povinen nahlásit při podání přihlášky správné údaje, zejména pak přesné datum narození osob v případě, že je na ně poskytována sleva vázaná na věk, jsou zajišťovány letenky, nebo pojištění.
- 6) Za zajištění platného cestovního dokladu, víz, případně dalších náležitostí potřebných pro vycestování do dané země je odpovědný klient.
- 7) Klient, který vlastním rozhodnutím či vlastním zaviněním nečerpá některé objednané služby, nemá nárok na jejich odpočet či proplacení. Každý účastník je povinen dbát zákonů dané země. Veškeré náklady vzniklé porušením tohoto ustanovení nese klient.
- 8) Stornování objednaných služeb klientem (tzv. odstupné)

Zákazník je povinen uhradit CK prokazatelně vzniklé náklady spojené se zrušením jeho objednávky, minimálně však stornovací poplatky ve výši:

Více než 90 dní před čerpáním služeb:	300 Kč u služeb v ceně do 3.000 Kč
	500 Kč u služeb v ceně do 10.000 Kč
	1.000 Kč u služeb v ceně od 10.000 Kč výše, za každou přihlášenou osobu
90 až 45 dní před čerpáním služeb:	20% z ceny objednaných služeb
45 až 15 dní před čerpáním služeb:	50% z ceny objednaných služeb
14 až 5 dní před čerpáním služeb:	80% z ceny objednaných služeb
Méně než 5 dní před čerpáním služeb:	100% z ceny objednaných služeb

Storno objednaných služeb je třeba oznámit osobně či písemně v místě zakoupení. V případě nevyužití služeb bez předchozího zrušení účasti je výše storno poplatku 100% z ceny.
- 9) **V případě stornování některých specifických služeb (např. letenky, vstupenky, nebo balíčky služeb, v nichž jsou letenky či vstupenky nedílnou součástí) činí storno poplatek 100% ceny objednaných služeb v jakémkoliv termínu.**
- 9) V případě změny objednávky ze strany klienta (přibojednání nebo zrušení objednávky některých dodatkových nebo fakultativních služeb, změna místa odjezdu atd.) v době kratší než 30 dní před zahájením čerpání služeb je SLAN tour oprávněn účtovat manipulační poplatek 200 Kč za každou takto požadovanou změnu.
- 10) Klient bere na vědomí, že při rezervaci pouze jedné osoby může být napočítán příplatek k ceně jako za rezervaci jednolůžkového pokoje v případě, že nebude možné pokoj doobsadit.
- 11) Cestovní kancelář je oprávněna jednostranně zvýšit cenu objednaných služeb v případě dále vzniklých situací. Cena zájezdu uvedená ve smlouvě o zájezdu (příhlášce) nesmí být jednostranně zvýšena během 21 dnů před zahájením čerpání služeb. Cenu lze podle této úpravy zvýšit jen v případech, že dojde ke zvýšení:
  - a) ceny za dopravu včetně pohonných hmot
  - b) plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, které nejsou zahrnuty v ceně
  - c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny služeb o více než 10%, pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před zahájením čerpání služeb

Písemné oznámení o zvýšení ceny může být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením čerpání služeb. Pokud zákazník do 5 dnů od doručení této změny neodstoupí od smlouvy o zájezdu, předpokládá se, že se změnou souhlasí.

Dojde-li mezi uzavřením přihlášky a zahájením zájezdu ke snížení výše uvedených nákladů, má zákazník právo na snížení ceny. V případě snížení ceny má pořadatel právo na odečtení skutečných administrativních nákladů od částky, jež má být zákazníkovi vrácena. Na žádost zákazníka je CK povinna tyto skutečné administrativní náklady doložit.
- 12) Je-li cestovní kancelář nucena z objektivních důvodů před zahájením čerpání služeb změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu smlouvy o zájezdu. Pokud navrhaná změna smlouvy o zájezdu vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena.
- 13) Vzhledem ke značnému časovému předstihu, s jakým jsou zájezdy připravovány, může dojít v průběhu roku ke změnám podmínek a okolností, které si vyžadují dílčí úpravu trasy zájezdu, místa ubytování, doby odjezdu apod. Za závažnou změnu se nepovažuje změna ubytovacího resp. stravovacího objektu v tom samém místě, pokud je zachována kategorie a dohodnutý rozsah vybavení tohoto objektu. Klient nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit storno poplatky.
- 14) Změna odletu/odjezdu:

Dojde-li vlivem povětrnostních či technických podmínek nebo v důsledku mimořádných okolností ke změně (zpoždění) letu/odjezdu, které nemůže CK SLAN tour předem ovlivnit, vyhrazuje si CK SLAN tour právo případně změny trasy, dopravní společnosti či typu letadla či autobusu. V takovýchto případech neodpovídá CK SLAN tour za případné nečerpání služby ani za eventuální škody vzniklé klientovi v důsledku takového zpoždění.
- 15) Za podstatné změny se pokládá:
  - a) Změna odjezdu či příjezdu o více než 24 hodin oproti původnímu programu.
  - b) Změna kategorie ubytování, rozsah stravování nebo typ dopravního prostředku v případě, že je nabízena kvalitativně nižší služba, než je uvedena na přihlášce.
  - c) Změna programu či trasy, pokud se tato změna týká více než 20% doby trvání zájezdu.

V těchto případech může zákazník odstoupit od smlouvy bez storno poplatků. Musí však toto rozhodnutí sdělit pořadateli nejpozději do 5 dnů po obdržení informace o této změně.
- 16) CK SLAN tour neodpovídá za případnou změnu termínu sportovní soutěže, v jejímž důsledku nebylo možné klienty čerpat všechny objednané služby.
- 17) CK SLAN tour je v případě nepředvídatelných okolností (živelné pohromy, kalamitní situace, stávky aj.) oprávněna upravit program tak, aby bylo možné čerpat objednané služby v maximální možné míře s přihlédnutím k daným okolnostem. CK SLAN tour odpovídá za řádné poskytnutí všech sjednaných služeb cestovního ruchu a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.
- 18) CK SLAN tour neodpovídá za škody způsobené třetí osobou klientovi na jeho osobě, zdraví či majetku v průběhu čerpání služeb.
- 19) Fakultativní služby  
Fakultativní nebo jiné doplňkové služby zajišťuje CK na vyžádání klientem. V některých případech je jejich poskytnutí vázáno na dostatečný počet přihlášených osob či kapacitní dostupnost dané služby dodavatelem. Jejich případné neposkytnutí není možné chápat jako důvod k odstoupení od smlouvy zákazníkem bez úhrady storno poplatků.
- 20) Odstoupení od smlouvy
  - a) ze strany cestovní kanceláře:

Cestovní kancelář může před zahájením čerpání služeb odstoupit od smlouvy o zájezdu jen z důvodu zrušení těchto služeb nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem. Odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK stanovené odstupné a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu objednaných služeb dle zrušené smlouvy o zájezdu. Odstoupila-li CK od smlouvy o zájezdu z důvodu zrušení služeb před zahájením jejich čerpání, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové smlouvy o zájezdu poskytla jiné služby nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě o zájezdu, může-li CK takové služby nabídnout.
  - b) ze strany klienta:

Klient může odstoupit od smlouvy kdykoliv za podmínek stanovených touto smlouvou. Odstoupí-li klient od smlouvy svévolně, je povinen zaplatit cestovní kanceláři odstupné. Je-li důvodem odstoupení klienta od smlouvy o zájezdu porušení povinnosti cestovní kanceláře stanovené smlouvou o zájezdu, je cestovní kancelář povinna bez zbytečného odkladu vrátit klientovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny objednaných služeb, aniž by byl klient povinen hradit cestovní kanceláři odstupné.

- 21) U zájezdů u nichž je uskutečnění podmíněno naplněním minimálního počtu přihlášených osob (např. poznávací zájezdy) jsou stanoveny tyto minimální počty: letecký zájezd – min. 12 osob, autokarový zájezd – min. 32 osob. O zrušení zájezdu z důvodu nenaplnění minimálního počtu osob bude zákazník informován nejpozději do
- dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní,
  - sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících dva až šest dní,
  - čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny.
- 22) V případě, že CK SLAN tour nezajistí všechny garantované služby uvedené v pokynech, má klient právo na reklamaci těchto služeb. Eventuální reklamace na poskytované služby doporučujeme klientům uplatnit bez zbytečného odkladu u průvodce zájezdu resp. delegáta CK SLAN tour v daném pobytovém místě, případně u domácího či zahraničního partnera. V případě, že reklamace klienta nebyla uspokojivě vyřešena v průběhu čerpání služeb resp. pobytu, může tuto reklamaci nárokovat nejpozději do 1 měsíce po skončení čerpání služeb písemnou formou či osobně v kanceláři CK SLAN tour nebo v místě zakoupení služeb. Nezbytnou součástí takovéto reklamace je písemné vyjádření průvodce či delegáta, případně domácího či zahraničního partnera. CK je povinna rozhodnout o oprávněnosti reklamace do 30 dnů po jejím obdržení. Dle zákona o ochraně spotřebitele je možné, aby se zákazník obrátil na Českou obchodní inspekci (*Ústřední inspektorát - oddělení ADR*, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz)) a zahájil řízení pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.
- 23) Pojištění klientů při cestách do zahraničí je řešeno samostatně v závislosti na konkrétním typu objednaných služeb. Doporučujeme klientům, aby se bedlivě seznámili s typem a rozsahem pojištění. Případné pojištění zajištěné u daných služeb cestovní kanceláří nikterak neomezuje právo klienta sjednat pro vlastní osobu libovolně jiné individuální pojištění u tuzemské či zahraniční pojišťovny.
- 24) SLAN tour s.r.o. je pojištěna ve smyslu zákona č. 159/99 Sb. u Uniqa pojišťovna, a.s. (Evropská 136/810, 160 12 Praha 6, IČO: 492 404 80, <https://www.uniqa.cz/>, zastoupené společností FIDUCIA, s.r.o., IČO: 270 82 121, <http://www.fiducia.cz/>, Národní třída 10, 110 00 Praha 1, telefonní číslo +420 272 101 020, e-mail adresa: [fiducia@fiducia.cz](mailto:fiducia@fiducia.cz).
- 25) Tyto smluvní podmínky účasti na sportovních akcích SLAN tour, s.r.o. jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu a vstupují v platnost dnem 01.07.2018.

## **Zpracování osobních údajů zákazníka a spolucestujících**

1. Zákazník je srozuměn s tím, že cestovní kancelář je oprávněna pro účely plnění smlouvy o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, rodné číslo, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, bankovní spojení, datum narození, bydliště, emailová a doručovací adresa, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.
2. Pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou informace uvedené v čl. 1.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům cestovní kanceláře (zejména hotelům, přepravním společností, delegátům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve smlouvě o zájezdu, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytne cestovní kancelář na žádost zákazníka.
3. Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinna předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.
4. Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je cestovní kancelář oprávněna zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty, poštu či sdělovat telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese cestovní kanceláře nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu [info@slantour.cz](mailto:info@slantour.cz). V tomto případě nebude cestovní kancelář zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.
5. Zákazník dává souhlas, že cestovní kancelář může pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během zájezdu a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů cestovní kanceláře, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.
6. Výše uvedená ustanovení čl. 1 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník smlouvu o zájezdu uzavřel (spolucestující). Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasit za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.
7. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:
- Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů může kdykoliv odvolat, a to podáním zaslaným cestovní kanceláři, a to buď na adresu cestovní kanceláře nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu [info@slantour.cz](mailto:info@slantour.cz).
  - Požadovat od cestovní kanceláře přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznést námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.
  - Požadovat, aby cestovní kancelář omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) cestovní kancelář již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody cestovní kanceláře převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.
  - Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
  - Získat od cestovní kanceláře kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je cestovní kancelář povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávaných osobních údajů: (i) účel zpracování; (ii) kategorie osobních údajů, které zpracovává, (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (iv) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (v) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (vii) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
  - Získat své osobní údaje, které cestovní kancelář zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá cestovní kancelář osobní údaje zákazníka jinému správci.