

## Smluvní podmínky účasti na zájezdech cestovní kanceláře SLAN tour, s.r.o.

1) Smluvní vztah mezi klientem a cestovní kancelářou o zajištění zájezdu vzniká po vyplnění a odevzdání cestovní smlouvy (přihlášky) a uhrazení dohodnuté zálohy na objednané služby. Přihláška (= cestovní smlouva) platí pro všechny osoby uvedené na přihlášce. Za smluvní závazky dalších přihlášených osob ručí objednatel jako za své vlastní.

2) Místo v zájezdu je pevně rezervováno po zaplacení zálohy z ceny zájezdu, pobytu resp. jiných objednaných služeb (dále jen zájezd).

a) Při přijetí přihlášky u autokarových zájezdů nebo u zájezdů s vlastní dopravou, je třeba uhradit minimálně 30% z ceny zájezdu, není-li v propozicích k zájezdu stanovena jiná výše zálohy. Doplatek ceny zájezdu je třeba uhradit nejpozději 30 dní před odjezdem zájezdu. Při přijetí přihlášky u leteckých zájezdů, je třeba uhradit minimálně 50% z ceny zájezdu, není-li v propozicích k zájezdu stanovena jiná výše zálohy. Doplatek ceny zájezdu je třeba uhradit nejpozději 45 dní před odletem zájezdu.

V případě objednávky některých specifických služeb (např. letenky, vstupenky) může být vyžadována 100% zálohová platba.

b) Zákazník je povinen uhradit cenu zájezdu cestovní kanceláři SLAN tour, s.r.o.. Možné formy úhrady: složenkou, vkladem na účet CK SLAN tour, s.r.o., hotově v pobočce CK SLAN tour, s.r.o., hotově v kanceláři prodejce. Úhradu provede zákazník sám, nebo udělí svou plnou moc k provedení platby prodejci. Při všech platbách je nutné uvádět rezervační číslo (= variabilní symbol u bankovního převodu).

3) V případě, že klient neuhradí doplatek ceny zájezdu ve stanoveném termínu a ani si nedohodne s CK či s prodejcem jiný termín úhrady, může být jeho přihláška zrušena a uhrazená záloha použita na úhradu stornopoplatků.

4) Klient má právo:

- na poskytnutí všech služeb dle programu zájezdu
- být včas informován o přesném programu zájezdu a dalších nutných technických informacích, eventuálně o změnách v programu nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu
- zrušit svoji účast na zájezdu kdykoliv před zahájením čerpání služeb
- na neprodlené vrácení uhrazené částky v případě odstoupení ze zájezdu po uhrazení storno poplatku

5) Klient je povinen nahlásit při podání přihlášky správné údaje, zejména pak přesné datum narození osob v případě, že je na ně poskytována sleva vázaná na věk osoby, účast cizího státního příslušníka, eventuálně další údaje, které mohou zásadním způsobem ovlivnit cenu objednaného zájezdu.

6) Za zajištění platného cestovního dokladu, víz, případně dalších náležitostí potřebných pro vycestování do dané země je odpovědný klient.

7) Klient je povinen se dostavit včas k odjezdu zájezdu, resp. i k odjezdům po trase. Účastník zájezdu, který vlastním rozhodnutím či zavinením nečerpá některé stanovené služby, nemá nárok na jejich odpočet či proplacení. Každý účastník je povinen dbát pokynů vedoucího zájezdu a zákonu dané země. Veškeré náklady vzniklé porušením tohoto ustanovení nese klient. Je-li zákazník pod vlivem alkoholu nebo omamných prostředků nebo pokud svým chováním narušuje průběh zájezdu či napadá jeho účastníky, má vedoucí zájezdu resp. průvodce právo vyloučit zákazníka z dalšího průběhu zájezdu. V těchto případech se neúčast na programu nepovažuje za nenaplnění služeb ze strany CK.

Na zájezd je nutné vzít s sebou veškeré doklady o zaplacení a poukaz na zájezd.

8) Stornování zájezdu klientem /tzv. odstupně/

Zákazník je povinen uhradit CK prokazatelně vzniklé náklady spojené se zrušením jeho objednávky, minimálně však stornovací poplatky ve výši:

Více než 60 dní před odjezdem : 300 Kč u zájezdů v ceně do 3.000 Kč,  
500 Kč u zájezdů v ceně do 10.000 Kč  
1.000 Kč u zájezdů v ceně do 30.000 Kč  
3.000 Kč u zájezdů v ceně od 30.000 Kč výše,  
za každou přihlášenou osobu

60 až 41 dní před odjezdem : 20% z ceny zájezdu

40 až 15 dní před odjezdem : 50% z ceny zájezdu

14 až 5 dní před odjezdem : 80% z ceny zájezdu

méně než 5 dní před odjezdem : 100% z ceny zájezdu

Storno zájezdu je třeba oznámit osobně či písemně v místě zakoupení zájezdu. V případě nenastoupení k zájezdu bez předchozího zrušení účasti je výše storno poplatku 100%.

Výše uvedeného storno poplatku mohou být u specifických zájezdů upraveny.

V případě stornování některých specifických služeb (např. letenky, vstupenky) může činit storno poplatek 100% ceny objednané služby v jakémkoliv termínu.

Pro hromadné objednávky 15 a více osob platí zvláštní storno podmínky.

9) V případě změny objednávky ze strany klienta (přobjednání nebo zrušení objednávky některých dodatkových a fakultativních služeb, změna místa odjezdu atd.) v době kratší než 30 dní před datem konání zájezdu je SLAN tour, s.r.o. oprávněn účtovat manipulační poplatek 200 Kč za každou takto požadovanou změnu. Změna v termínu zájezdu se považuje za storno nestanoví-li CK jinak.

10) Klient bere na vědomí, že při rezervaci pouze jedné osoby může být napočítán příplatek k ceně jako za rezervaci jednolůžkového pokoje v případě, že se zájezdu nebudou účastnit další osoba či osoby vhodné k doobsazení pokoje.

11) Cestovní kancelář je oprávněna jednostranně zvýšit cenu zájezdu v případě dále vzniklých situací. Cena zájezdu uvedená v cestovní smlouvě (přihlášce) nesmí být jednostranně zvýšena během 20 dnů před zahájením zájezdu. Cenu lze podle této úpravy zvýšit jen v případech, že dojde ke zvýšení:

a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot

b) plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu

c) směného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před zahájením zájezdu.

Písemné oznámení o zvýšení ceny může být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. Pokud zákazník do 5 dnů po doručení této změny neodstoupí od cestovní smlouvy, předpokládá se, že se změnou souhlasí.

12) Je-li cestovní kancelář nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu cestovní smlouvy. Pokud navrhovaná změna cestovní smlouvy vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena.

13) Vzhledem ke značnému časovému předstihu, s kterým jsou zájezdy připravovány, může dojít v průběhu roku ke změnám podmínek a okolností, které si vyžadují dílčí úpravu trasy zájezdu, místa ubytování, doby odjezdu apod.

Za závažnou změnu se nepovažuje změna ubytovacího resp. stravovacího objektu v tom samém místě, pokud je zachována kategorie a dohodnutý rozsah vybavení tohoto objektu. Zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit storno poplatky.

14) Změna odjezdu / odletu

Dojde-li vlivem povětrnostních či technických podmínek nebo v důsledku mimořádných okolností ke změně (zpoždění) letu/odjezdu, které nemůže CK SLAN tour, s.r.o. předem ovlivnit, vyhrazuje si CK SLAN tour, s.r.o. právo případné změny trasy, dopravní společnosti či typu letadla či autobusu. V takovýchto případech neodpovídá CK SLAN tour, s.r.o. za případné nečerpané služby ani za eventuální škody vzniklé zákazníkovi v důsledku takového zpoždění.

15) Za podstatné změny se pokládá :

a) změna odjezdu či příjezdu o více než 24 hodin oproti původnímu programu.

b) změna kategorie ubytování, rozsah stravování nebo typ dopravního prostředku v případě, že je nabízena kvalitativně nižší služba než je uvedena v původním programu zájezdu.

c) Změna programu či trasy, pokud se tato změna týká více než 20% doby trvání zájezdu.

V těchto případech může zákazník odstoupit od smlouvy (účasti na zájezdu) bez storno poplatků. Musí však toto rozhodnutí sdělit pořadateli zájezdu nejpozději do 5 dnů po obdržení informace o této změně.

Změna pořadí navštívených míst v programu zájezdu není považována za závažnou změnu programu.

16) SLAN tour, s.r.o. je v případě nepředvídatelných okolností (živelné pohromy, kalamitní situace, stávky aj.) oprávněn upravit program zájezdu tak, aby byl splněn v maximální možné míře s přihlédnutím k daným okolnostem.

17) CK SLAN tour, s.r.o. neodpovídá za škody způsobené třetí osobou klientovi na jeho osobě, zdraví či majetku v průběhu zájezdu.

18) Fakultativní služby

Fakultativní nebo jiné doplňkové služby zajišťuje cestovní kancelář na vyžádání klientem.

V některých případech je jejich poskytnutí vázáno na dostatečný počet přihlášených osob či kapacitní dostupnost dané služby dodavatelem. Jejich případné neposkytnutí není možné chápat jako důvod k odstoupení od smlouvy zákazníkem bez úhrady storno poplatků.

19) Odstoupení od cestovní smlouvy

a) ze strany cestovní kanceláře

Cestovní kancelář může před zahájením zájezdu od cestovní smlouvy odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem. Odstoupí-li cestovní kancelář od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři stanovené odstupné a cestovní kancelář je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy. Odstoupí-li cestovní kancelář od cestovní smlouvy z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu cestovní kancelář na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li cestovní kancelář takový zájezd nabídnout.

b) ze strany zákazníka

Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou. Odstoupí-li zákazník od smlouvy svévolně, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři stanovené odstupné. Je-li důvodem odstoupení zákazníka od cestovní smlouvy porušení povinnosti cestovní kanceláře stanovené cestovní smlouvou nebo tímto zákonem, nebo nedojde-li k uzavření nové cestovní smlouvy v případě, že zákazník nepřišel na změnu původně sjednané smlouvy, je cestovní kancelář povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy, aniž by byl zákazník povinen platit cestovní kanceláři odstupné.

20) V případě, že SLAN tour, s.r.o. nezajistí všechny garantované služby uvedené v pokynech k zájezdu, má účastník zájezdu právo na reklamaci těchto služeb. Eventuální reklamace na poskytované služby je klient povinen uplatnit bez zbytečného odkladu u průvodce zájezdu resp. delegáta CK SLAN tour, s.r.o. v daném bytovém místě, případně u domácího či zahraničního partnera. V případě, že reklamace účastníka nebyla uspokojivě vyřešena v průběhu trvání zájezdu resp. pobytu, může tuto reklamaci nárokovat nejpozději do 3 měsíců po skončení zájezdu písemnou formou či osobně v kanceláři SLAN tour, s.r.o. nebo v místě zakoupení zájezdu. Nezbytnou součástí takovéto reklamace je písemné potvrzení s vyjádřením průvodce či delegáta CK SLAN tour, s.r.o., případně domácího či zahraničního partnera. CK je povinna rozhodnout o oprávněnosti reklamace do 30 dnů po jejím obdržení.

21) Pojištění účastníků zájezdů je řešeno samostatně v závislosti na konkrétním typu zájezdu. Doporučujeme klientům, aby se bedlivě seznámili s typem a rozsahem pojištění u konkrétního zájezdu. V případě požadavku klienta na pojištění resp. rozšíření pojištění u daného zájezdu, je třeba toto pojištění objednat při podání přihlášky k zájezdu. Případné pojištění zajištěné u daného zájezdu cestovní kanceláří nikterak neomezuje práva účastníka zájezdů CK SLAN tour, s.r.o. sjednat pro vlastní osobu libovolně jiné individuální pojištění u tuzemské či zahraniční pojišťovny.

22) Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., uvedených v této smlouvě, pro potřeby cestovní kanceláře SLAN tour, s.r.o., a to výhradně za účelem zaslání nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkovi. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na této cestovní smlouvě.

23) Zájezdy ve smyslu Zákona č. 159/99 Sb. jsou pojištěny u pojišťovny Uniqua.

24) Tyto smluvní podmínky neplatí pro jednodenní zájezdy a zájezdy za sportem.

25) Tyto smluvní podmínky účasti na zájezdech CK SLAN tour, s.r.o. vstupují v platnost dnem 15.12.2010.